

İş dünyasının önde gelen iş kadınlarından Tuğçe Lazoğlu ve Gizem Çayova, Trabzon’da yerel olarak üretilen ürünleri internette satmak için çalışma başlatır. Tuğçe, Frenyol isimli online pazar yerinde satış yapmanın en pratik olduğunu düşünmektedir. Gizem ise trabzonsepeti.com isimli web sitesi üzerinden doğrudan satış yapmanın pratik olduğunu düşünmektedir. Tuğçe, Frenyol platformunda satıcı hesabını oluşturur. Gizem ise web sitesi yapmak için kuzeniyle anlaşır.

1- Tuğçe ve Gizem, internet ortamında satış yapmak için kimlerle hangi sözleşme ilişkisine girmek durumunda kalacaklardır? Tüm ihtimalleri değerlendiriniz.

Tuğçe Lazoğlu’nun tercih ettiği sistem bakımından yapılan değerlendirme aşağıdaki şekildedir.

-Tuğçe, Frenyol ile sözleşme ilişkisine girecek olup bir platform kullanıcı sözleşmesi imzalayacaktır. Frenyol bu ilişkide farklı ürünlerini satmak isteyen satıcılar ile müşterileri yani alıcıları bir araya getiren bir pazar yeri platformu konumundadır. Bu sözleşme ilişkisinde Frenyol’un olduğu taraf elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcıdır. Elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı (ETAHS), elektronik ticaret pazar yerinde elektronik ticaret hizmet sağlayıcıların mal veya hizmetlerinin teminine yönelik sözleşme yapılmasına ya da sipariş verilmesine imkân sağlayan aracı hizmet sağlayıcı olarak tanımlanabilir.

-Tuğçe ürünlerini Frenyol aracılığı ile satması halinde alıcı taraf ile arasında kurulacak sözleşmesel ilişkiye Frenyol aracılık etmektedir. Bu sebeple Tuğçe ve alıcılar arasında Frenyol’un aracılık ettiği bir satış sözleşmesi ilişkisi bulunmaktadır. Tuğçe ile Frenyol aracılığıyla satış yaptığı alıcılarla mesafeli satış sözleşmesi akdedilmesi gerekmektedir ancak Frenyol mesafeli satış sözleşmesinin tarafı değildir.

-Frenyol, kargo hizmeti sağlıyorsa, Tuğçe’nin doğrudan bir kargo firmasıyla sözleşme yapmasına gerek bulunmamaktadır. Ancak Frenyol tarafından sağlanan herhangi bir kargo hizmeti bulunmadığı ihtimalde Tuğçe alıcılara ürünleri ulaştırmak adına bir kargo firmasıyla sözleşme ilişkisine girmek durumunda kalacaktır.

-Ödemelerin tahsil edilebilmesi için Frenyol ile bir ödeme hizmet sağlayıcı arasında sözleşme akdedilecektir. Frenyol satışlardan komisyon alacağından ve satışlara aracı olduğundan, Frenyol ile Tuğçe arasında bu kapsamda bir sözleşmesel ilişki bulunmaktadır.

Gizem Çayova’nın tercih ettiği sistem bakımından yapılan değerlendirme aşağıdaki şekildedir.

-Gizem, ürünlerini doğrudan kendine ait olan trabzonsepeti.com sitesinden satması halinde, Gizem alıcılar ile doğrudan sözleşme ilişkisinde bulunmaktadır. Bu durumda Gizem elektronik ticaret hizmet sağlayıcı konumundadır. Elektronik ticaret hizmet sağlayıcı (ETHS), Elektronik ticaret pazar yerinde ya da kendine ait elektronik ticaret ortamında mal veya hizmetlerinin teminine yönelik sözleşme yapan ya da sipariş alan hizmet sağlayıcı olarak tanımlanabilecektir.

-Gizem satışları kendine ait websitesi trabzonsepeti.com üzerinden yapacak olduğundan Gizem ile alıcılar arasında mesafeli satım sözleşmesi akdedilmesi gerekmektedir.

- Gizem, web sitesi kurmak için kuzeniyle anlaşılmaktadır. Dolayısıyla Gizem ile kuzeni arasında yazılım hizmet sözleşmesi yapacaktır. Gizem, bir URL alacak ve adına alan adı tescil edilecektir. Gizem domain almak için Domain Sağlayıcı ile sözleşme akdetmelidir.
- Gizem, ürünlerini doğrudan kendisine ait olan trabzonsepeti.com sitesinden satacak olduğundan, ödemelerin tahsil edilebilmesi için ödeme sistem sağlayıcı ile sözleşme yapmalıdır.
- Gizem, aynı zamanda alıcılara ürünleri ulaştırmak adına bir kargo firmasıyla sözleşme ilişkisine girmek durumunda kalacaktır.

2- Tuğçe ve Gizem'in tercihlerinin hukuki ve teknik avantajları ve dezavantajları nelerdir? Tüm ihtimalleri değerlendiriniz.

Tuğçe Lazoğlu'nun tercih ettiği sistem bakımından yapılan değerlendirme aşağıdaki şekildedir.

Hukuki Avantajlar;

- Frenyol, Tuğçe ile alıcı taraf ile arasında kurulacak sözleşmesel ilişkiye aracılık edeceğinden Tuğçe platformun sağladığı mesafeli satış sözleşmesi koşullarından faydalanabilecek, her alıcıyla ayrı ayrı sözleşme akdetme külfetinden kurtulacaktır.
- Tuğçe, satışlarını Frenyol platformu üzerinden gerçekleştirecek olduğundan ödeme hizmet sağlayıcı ve kargo firmaları ile sözleşme akdetme külfetinden kurtulacak, yine Frenyol ile akdedilen platform kullanıcı sözleşmesi kapsamında bu hizmetlerden faydalanabilecektir.

Hukuki Dezavantajlar;

- Tuğçe ile Frenyol ile akdedilen platform kullanıcı sözleşmesi kapsamında Frenyol tarafından Tuğçe'nin satışlarından alınacak komisyonların sebep olacağı gelir kaybı Tuğçe için bir dezavantaj oluşturarak kârını azaltacaktır.
- Tuğçe, Frenyol ile akdettiği platform kullanıcı sözleşmesine bağlı olarak Gizem'den farklı olarak, Tuğçe'nin Frenyol'a karşı sözleşmesel sorumlulukları bulunduğundan Gizem kadar esnek olamayacak, platform tarafından belirlenen koşullara uymak durumunda kalacaktır.

Teknik Avantajlar;

- Frenyol platformu üzerinden satış yapmak Tuğçe'nin ürünleri potansiyel alıcılara görünür kılmak bakımından avantajlıdır. Zira halihazırda Frenyol uygulamasını kullanan alıcılar Tuğçe'nin markasını bilmeseler dahi, Tuğçe'nin satış yaptığı ürün türünü almak isteyen alıcıların karşısına Tuğçe'nin markası çıkacak, bu da Tuğçe'nin markasını görünür kılacak ve bu da dolaylı yoldan satışlarını artıracaktır.
- Tuğçe, Frenyol platformunun aracı olduğu satıcılara sağladığı teknik altyapıdan faydalanacak, müşteri ilişkileri, ödemelerin tahsili gibi konularda Frenyol'un gerekli firmalarla akdettiği sözleşmeler kapsamında bu hizmetlerden faydalanabilecek, Frenyol'un yerleşik düzeninde satış yaparak iş yükünü hafifletecektir.

Teknik Dezavantajlar;

- Her ne kadar Frenyol'un hazır müşteri kitlesi Tuğçe'nin ürünlerinin görünürlüğünün artması bakımından Tuğçe'ye avantaj sağlasa da, Frenyol platformunda aynı türden ürün satan satıcılar ve Tuğçe'nin markasına benzer markalar arasından Tuğçe'nin ürünleri ve markasının öne çıkarılması zorlaşabilir, bu da Tuğçe'nin ürünlerinin görünürlüğünü azaltabilir.
- Tuğçe, Frenyol platformu üzerinden satış yapacak olduğundan platformun sağladığı format ve tasarım üzerinde söz sahibi olamayacak, Frenyol'un formatına bağlı kalmak durumunda kalacaktır.

Gizem Çayova'nın tercih ettiği sistem bakımından yapılan değerlendirme aşağıdaki şekildedir.

Hukuki Avantajlar;

- Gizem; Tuğçe'nin aksine, elektronik ticaret hizmet sağlayıcı sıfatıyla kendi websitesi üzerinden satışlarını gerçekleştirecek olduğundan; müşteri ilişkileri, satış koşulları gibi hususlarda tam kontrol sahibi olacaktır.
- Gizem, kendi websitesi üzerinden satış yaptığından herhangi bir komisyon ödeme külfetinde bulunmayacak, dolayısıyla bu kapsamda gelir kaybı yaşamayacaktır.

Hukuki Dezavantajlar;

- Tuğçe'nin aksine Gizem, ödemelerin tahsili ve ürünlerin alıcılara ulaşması amacıyla ödeme hizmet sağlayıcı ve kargo firmaları ile kendisi taraf olarak sözleşme akdetmek durumunda kalacak, ayrıca alıcılarla bireysel olarak mesafeli satış sözleşmesi akdedecektir. Bu kapsamda içinde bulunduğu hukuki sorumluluk Tuğçe'ye daha fazladır.
- Gizem, herhangi bir müşteri memnuniyetsizliği yaşandığı durumda, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında yaşanan bir ihtilafta hukuki olarak münferiden sorumlu olacaktır.

Teknik Avantajlar;

- Gizem kendi websitesi üzerinden satış yapacak olduğundan, websitesini istediği format ve tasarımda hazırlayabilecek, istediği stok ve istediği ürün çeşitliliğinde dilediği zamanlarda satış gerçekleştirebilecek, bu kapsamda Tuğçe ile Frenyol arasındaki denetim mekanizması olmaksızın, dilediği serbestide ilgili mevzuat hükümlerine uymak kaydıyla satış yapabilecektir.
- Bir satıcı olarak websitesi sahibi olmak Tuğçe'ye kıyasla daha kurumsal bir kimlik ortaya çıkaracak, alıcılar arasında aynı klasmanda ürün satan satıcılar arasında Gizem'i daha kurumsal bir marka haline getirebilecektir.

Teknik Dezavantajlar;

-Frenyol ve benzeri bir platformda satış yapan satıcıların aksine Gizem'in websitesini ve ürünlerini duyurması zorlaşacak, bu kapsamda reklam ve pazarlama giderleri artacak, bir reklam ajansı ile anlaşma sağlaması gerekebilecek, dolayısıyla bu husus da Gizem için bir gider kalemi yaratacaktır.

-Yine Frenyol ve benzeri bir platformda satış yapan satıcıların aksine Gizem'in ürünlerini ilk kez Gizem'in websitesinde gören bir alıcı için Gizem'in ürünlerinin güvenliği şüphe yaratabilecek, Frenyol ve benzeri bir platformda satış yapan satıcılara kıyasla alıcılar herhangi bir ihtilafta Frenyol benzeri platformların sağladığı çözüm odaklı yaklaşım ve müşteri memnuniyetini trabzonsepeti.com isimli websitede de bulabilecekleri konusunda şüpheli yaklaşabileceklerdir.

-Gizem gerek kuzeniyle web sitesi kurmak için kuzeniyle yazılım hizmet sözleşmesi akdedecek, gerekse de ödeme hizmet sağlayıcı ve kargo firmaları ile sözleşmeler akdedecektir. Gizem hem bu işlemler için çeşitli harcamalar yapacak hem de bu sözleşmeler için bir avukatla çalışması gerekecektir. Avukatlık ücreti ve içinde bulunacağı sözleşmesel ilişkiler için gider kalemleri bir hayli artacaktır.

3- Tuğçe ve Gizem'in tercihlerine uygun birer web sitesi kullanım sözleşmesi hazırlayınız.

Tuğçe Lazoğlu'nun Frenyol ile akdedeceği sözleşme aşağıdaki şekildedir.

PLATFORM SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1 İşbu Platform Satış Sözleşmesi ("Sözleşme") bir tarafta Trabzon adresinde mukim Frenyol A.Ş. ("Frenyol") ile diğer tarafta Trabzon adresinde mukim Tuğçe Lazoğlu ("Satıcı") aşağıda belirtilen şartlar ve hükümler dahilinde akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir. Frenyol ve Satıcı ayrı ayrı "Taraflar", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

1.2 İşbu Sözleşme'nin ekleri ve Platform'da sunulan Frenyol hizmetlerinin kullanımına ilişkin tüm yazılı süreçler, açıklamalar, ek diğer tüm dokümanlar sözleşmenin ayrılmaz birer parçası olacaktır. Şöyle ki Satıcı, Frenyol tarafından yönetilmekte olan açık pazar modeli elektronik ticaret platformuna üye olmak ve bu platformda satış yapmak, Frenyol da Satıcı'nın kendisine ödeyeceği komisyon karşılığında sahibi olduğu elektronik ticaret platformu hizmetlerinden Satıcı'yı faydalandırmak istemektedir.

1.3 Satıcı, işbu sözleşme ile Frenyol'u, kendi ticari temsilci sıfatıyla yapmış olduğu satışlara yönelik Alıcılardan ürün bedeli tahsili konusunda yetkilendirmiş olduğunu ve bu ürün bedeli ödemelerinin Frenyol'a yapılması ile Alıcıların ödeme yükümlülüğünden kurtulmuş olacağını, ayrıca kendisine bir ödeme yapmakla yükümlü olmayacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

Bu hususlar ve ticari ilişki çerçevesinde Taraflar işbu Sözleşme'de belirtilen şartlarda mutabık kalmışlardır.

2. TANIMLAR

- 2.1 Platform : Mülkiyeti ve 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu ve 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca her türlü fikri ve sınai hakları Frenyol'a ait olan ve işbu Sözleşme ile belirlenen "Hizmetler"in sunulmakta olduğu www.frenyol.com ve bağlantılı tüm diğer alan adlarında mevcut olan internet sitesi ile mobil uygulamayı ve Satıcı'nın, Platform'da sunulan uygulamalardan ve Hizmetler'den yararlanabilmesi için gerekli işlemleri gerçekleştirebildiği, kendisinden talep edilen firma/kişisel bilgilerini girdiği, satış işlem detaylarını takip edebildiği, özel sanal sayfayı ifade eder.
- 2.2. Hizmet : Satıcılar'ın ürün/hizmetlerini kendi sanal mağazalarında yayımlayarak satışa çıkarmaları amacıyla Frenyol tarafından Platform'da sunulan; ilan yayınlama, satışa aracılık/pazarlama ve benzeri sair tüm uygulamaları ifade eder.
- 2.3 Alıcı : Platform üzerinde Satıcı tarafından verilen ilanlarla satışa arz edilen mal ve/veya hizmetleri satın alan gerçek veya tüzel kişi Üye'yi ifade eder.
- 2.4 Satıcı : Platform üzerinde oluşturduğu hesap üzerinden yayınladığı ilanlar aracılığıyla çeşitli mal ve/veya hizmetleri satışa arz eden tüzel/gerçek kişi Üye'yi ifade eder.
- 2.5 İş Günü : Pazar ve Resmi Tatiller hariç haftanın diğer günlerini ifade eder.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

3.1 İşbu Sözleşme'nin konusunu, Platform'da Frenyol tarafından sunulan Hizmetler'den, Satıcı'nın yararlanmasına ilişkin şart ve koşulların belirlenmesi ve bu doğrultuda tarafların hak ve yükümlülüklerinin tespiti oluşturmaktadır. Satıcı ile Alıcı'lar arasındaki ilişki işbu Sözleşme'nin kapsamına girmemektedir; Frenyol işbu ticari faaliyette sadece, Platform'da Satıcı'lara ürün/hizmet satış hakkı vermekte olup hiçbir surette Satıcı ile Alıcı'lar arasındaki sözleşme ilişkisine taraf değildir. Satıcı, Platform'dan gerçekleştireceği satış işlemlerinden, Alıcı'lara karşı mevcut mevzuat hükümleri çerçevesinde bizzat sorumlu olacaktır.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Satıcı, "satıcı" sıfatını kazanabilmek için, öncelikle "Cari/MP Entegrasyon Gerekli Doküman Listesi"inde yer alan belgeleri işbu Sözleşme akdedildiği sırada tam ve eksiksiz olarak temin edecektir. Satıcı tarafından işbu belgeler eksiksiz olarak sunulmakla birlikte, Frenyol'un Satıcı'nın başvurusunu sebep göstermeksizin reddetme ve/veya ek belge talep etme hakkı her zaman vardır.

4.2. Satıcı, her bir mal için ayrı ayrı ve satış bedeli içerisinde olmak kaydıyla Türkçe kullanım kılavuzu, garanti belgesi ve teknik servis listesi ile satınalma belgesi üzerinde yazan ve/veya mal

ile birlikte teslim edilmesi gereken her türlü aksesuar, belge, broşür, bandrol ve diğer evrak ile mevzuatın gerektirdiği sair bilgi ve belgeleri, malın ambalajı içerisinde teslim etmek yükümlülüğündedir. Frenyol'un Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin tarafı olmaması sebebiyle bu bilgi ve belgelerin kargo kutusunun içerisinde olup olmadığını kontrol etme yükümlülüğü bulunmamalıdır. Satıcı bahse konu bilgi ve belgelerin eksikliği nedeniyle Frenyol'un herhangi bir zarara uğraması halinde bu zararları tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3. Satıcı, Platform'da satışa sunduğu tüm ürün ve/veya hizmetleri tam ve/veya gereği gibi (markası, cinsi, rengi, bedeni ve adedi belli olan), eksiksiz ve her türlü açık, örtülü gizli ayıptan ari olarak Alıcı'ya teslim etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.4. Satıcı, her türlü reklam ve ilanın Platform'da yayınlanmasını sağlayacak gerekli teknik altyapının oluşturulması için Frenyol ile tam iş birliği içinde olmayı ve bunun için gerekli her türlü belgeyi temin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Frenyol münhasıran kendi takdirinde olmak üzere Satıcı'nın Platform'daki herhangi bir ürününü sebep göstermeksizin satışa kapatma hak ve yetkisine sahiptir.

4.5. Görsellerin Satıcı tarafından Frenyol'a verilmesi halinde Satıcı ürün görsellerinin 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ("FSEK") uyarınca eser niteliğini haiz olması halinde FSEK'in 21. maddesindeki işleme, 22. maddesindeki çoğaltma, 23. maddesindeki yayma, 24. maddesindeki temsil, 25. maddesindeki işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakkı Sözleşme süresiyle sınırlı olarak herhangi bir mecra ve ülke sınırlaması olmaksızın Frenyol'a 3. kişilere de kullandırabilecek şekilde basit ruhsat verdiğini/vereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.6. Satıcı, Platform'da yayınladığı ilanlara yönelik her türlü görsel, yazılı ve sair sağlanan fiyat/ilan/bilgi/içeriklerin gerçekliğinden, güvenliğinden, doğruluğundan ve hukuka uygunluğundan bizzat sorumlu olmayı; bu bilgi ve belgeleri başta entegratörler olmak üzere 3. Kişilerle doğru ve güncel şekilde paylaşmayı aksi halde Frenyol'un bu hususlarda herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.7. Satıcı, Platform'da ve ilanlarda sergilediği mal ve hizmetlerin satışının ve teşhirinin yürürlükteki mevzuat doğrultusunda herhangi bir hukuka aykırılık yaratmayacağını, hak ihlaline sebep olmayacağını, söz konusu ilan ve içeriklerin ilgili olduğu mal ve hizmetlerin internet üzerinde yayınlanması, satışa arz edilmesi ve satılması için tüm hak, yetki ve sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Ayrıca Satıcı, EK-2 Yasaklı Ürünler Listesi'nin ("EK-2") içeriğini sürekli olarak takip etmek ve bu listede yer alan ürünlerin teşhirini ve satışını yapmamakla yükümlüdür.

4.8. Satıcı, Tedarikçi Portal'a üye olduğu esnada bir kullanıcı adı ve şifre oluşturacak; profil sayfasına erişmek ve diğer bazı işlemleri gerçekleştirebilmek için bu bilgileri kullanacaktır. Satıcı'nın şifre ve kullanıcı adının güvenliği ve gizliliği tamamen Satıcı'nın sorumluluğundadır.

Satıcı kendi profili üzerinden giriş yapılarak gerçekleştirilen işlemlerin yetkisiz işlem olduğundan kaynaklı olarak geçersizliğini ileri sürme hakkından peşinen feragat etmiştir. Bu tür işlemlerde dahi, her türlü sorumluluk Satıcı'nın kendisine ait olacaktır. Satıcı'nın şifresi kullanılarak Tedarikçi Portal'de Frenyol aleyhine veya zararına işlem yapılması halinde; Satıcı, Frenyol'un bu fiillerden doğan zararlarını karşılamakla mükelleftir.

4.9. Frenyol Satıcı tarafından Üyelik işlemi esnasında ve Üyelik boyunca temin edilen şahsi ve ticari bilgileri güvenli bir ortamda saklayacaktır. Frenyol, bu bilgileri Hizmetler'in tam ve gereği gibi işletilmesi için gereken uygulamaların yürütülmesi, istatistiki değerlendirmelerin yapılması amacıyla Frenyol'un ve iş ortaklarının faaliyetlerinin, uygulamalarının reklamı & pazarlanması, ilanı ve sair amaçlarla, kullanabilir ve yalnızca yukarıda belirtilen sebeplerle anonim olarak üçüncü kişilere açıklanabilir. Satıcı, kendine ait bilgilerin Frenyol tarafından işbu madde hükmüne göre kullanımına ve saklanmasına rıza gösterdiğini kabul ve beyan eder.

4.10. Satıcı, Platform'da yürüttüğü tüm faaliyetlerini Platform'a teknik olarak hiçbir surette zarar vermeyecek şekilde yürütmekle yükümlüdür. Satıcı, Platform'a sağlayacağı tüm bilgi, içerik, materyal ve sair içeriğin sisteme zarar verecek her türlü program, virüs, yazılım, lisansız ürün, truva atı, vb. gibi içermemesi için gerekli her türlü tedbiri (gerekli koruyucu yazılımlarını ve lisanslı ürünleri kullanmak da dâhil olmak üzere) aldığını, bu madde hükmünün uygulanması amacıyla Frenyol tarafından talep edilen önlemleri derhal almayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.11. Frenyol Platform'un tam ve gereği gibi çalışabilmesi için Platform'da her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. İşbu amaçla Frenyol, sunulan hizmetleri ve içerikleri her zaman ve hiçbir bildirimde bulunmadan değiştirme hakkına sahiptir.

4.12. Ürün Bedeli satın alma anında Satıcı adına Frenyol tarafından Alıcı'dan tahsil edilecek ve Satıcı işbu Sözleşmede belirtilen edimlerini ve satmış olduğu ürüne dair taahhütlerini tam ve gereği gibi yerine getirmesi koşuluna bağlı olarak Hizmetler'den faydalanabilecek ve Platform'dan gerçekleştireceği satış işlemi karşılığındaki ürün bedeline hak kazanacaktır.

4.13. Satıcı, Platform'da yayınladığı tüm ilanlarla ve içeriklerle bağlıdır ve bunlardan kaynaklanan tüm taahhütlerinden sorumlu olacaktır. Frenyol, Satıcı'nın faaliyetlerinin işbu Sözleşme koşullarına ve Platform'da beyan edilen kural ve şartlara uymaması, mevzuata aykırılık teşkil etmesi, hukuki, teknik ve özellikle bilgi güvenliği anlamında risk oluşturduğunun tespit edilmesi, üçüncü kişilerin şahsi ve ticari haklarına hâlel getirici mahiyette olması sebebiyle, Satıcı'ya herhangi bir ön ihtarda bulunmadan ilgili ilanların yayınıni geçici veya sürekli olarak durdurabilir, üyeliği askıya alabilir veya üyeliğe son verebilir ve işbu Sözleşmeyi tazminatsız olarak tek taraflı olarak feshedebilir, Satıcı'nın ürün/hizmet satışını sona erdirebilir. Satıcı böyle bir durumda Frenyol'dan herhangi bir ücret ve sair tazminat talep etmemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu madde hükmüne aykırılık halinde, Frenyol'un herhangi bir ihtarda bulunmaksızın Sözleşme'yi istediği zaman tek taraflı fesih haklı saklıdır.

4.14. Satıcı, Alıcılar'la Platform'dan yapılacak satışlarda akdedilecek mesafeli satış sözleşmelerinde Satıcı taraf olduğunu, Frenyol'un işbu mesafeli satış sözleşmesi ilişkisinde taraf olmadığını, Alıcılar'a karşı yürürlükteki tüketici hukuku mevzuatı ve sair mevzuat kapsamı nda her anlamda bizzat sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Satıcı buna ek olarak, Platform'da sergilediği ve sattığı tüm ürünlerin kalitesinden, mevzuata uygunluğundan, garanti belgesi ve sair diğer gerekli belgenin tesliminden ve satış sonrası gereksinim duyulan servis vs. hizmetlerinden bizzat sorumlu olacaktır. Bu madde hükmüne aykırılık durumunda ortaya çıkabilecek zararlardan Satıcı doğrudan sorumlu olacaktır. Satıcı, Platform'dan satışını yaptığı ürünlerin satış işlemi esnasında belirtildiği teslim süresinde Alıcı'ya ulaşmasını sağlayacak ve gecikmeden dolayı her türlü sorumluluk da kendisinde olacaktır. Satıcı, Alıcı istek ve taleplerine mümkün olan en kısa sürede dönüş yapmak zorundadır.

4.15. Satıcı, Alıcı'yla yalnızca Platform üzerinden sözleşme akdedecek ve sadece Platform üzerinden söz konusu ticari faaliyette bulunacaktır. Satıcı, Alıcı'nın Platform'dan ileteceği, kendisiyle her ne surette olursa olsun Platform dışında iletişime geçme ve/veya Alıcı'nın Platform dışında satın alma isteğine olumlu cevap vermeyecek, her ne surette olursa olsun Alıcılar'la Platform dışında herhangi bir hukuki ilişki kurmayacak, herhangi bir satış işlemi gerçekleştirmeyecektir. Satıcı Frenyol'un bilgisi olmaksızın her ne surette olursa olsun Alıcı'larla iletişime geçmeyecektir. Şu kadar ki Alıcılar'ın doğrudan Satıcı'ya ait alışveriş kanallarından iletişime geçmesi işbu maddenin istisnasıdır.

4.16. Frenyol tarafından Satıcı'nın herhangi bir sebeple üyeliğinin askıya alınması veya üyelikten çıkarılarak bir daha Frenyol platformlarına alınmamak üzere kara listeye alınması halinde Satıcı, başka bir kullanıcı hesabıyla Platform'a üye olamaz. Satıcı'nın bu madde hükmüne aykırı olarak Platform'a üye olması ve durumun tespiti halinde Satıcı, üyelikten yeniden çıkartılacaktır.

4.17. Satıcı 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu m. 230 ve 3065 Sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu m. 8. uyarınca satılan veya sağlanan ürün ve hizmetle ilgili fatura veya perakende satış fişi düzenlemek zorundadır. Satıcı; Alıcı'ya gönderdiği mal ve/veya hizmeti fatura keserek teslim etmeyi, başta 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun olmak üzere sair mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerini eksiksiz yerine getirmeyi, ayrıca Satıcı'nın işbu yükümlülüklerini gereği gibi yerine getirmemesiyle sebebiyle Frenyol'un uğradığı zararlar ve masrafları (mahkeme masrafları, para cezaları, vergi, resim, harç dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü giderler) nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.18. Platform'dan sunulacak olan Hizmetler'in ve Frenyol tarafından uygulanan kampanyaların detayları, ürünlerin sergilenme süreleri ve teknik özellikler gibi ikincil değişiklikler Frenyol tarafından her zaman değiştirilebilecektir. Şu kadar ki, Taraflar'ca aksi yönde bir anlaşma olmaksızın Frenyol fiyat ve stok bilgilerini değiştiremez.

4.19. Satıcı Platform'daki kampanya ve indirimleri ihlal edecek faaliyetler içinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı ayrıca öncesinde Frenyol'un yazılı izni

olmaksızın Alıcı'lara herhangi bir reklam ve/veya pazarlama çalışması yapamayacak (ürünün Satıcı'lara ait kutularla gönderilmesi dışında), Alıcı'lara ürün ve/veya hizmetle birlikte herhangi bir promosyon malzemesi, numune ürün gibi bir gönderide bulunmayacaktır. Satıcı aksi halde 10.000 TL (on bin Türk Lirası) tutarında cezai şart ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.20. Satıcı 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanununa, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanuna, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanuna, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanuna, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bu kanunların ikincil düzenlemeleri başta olmak üzere yürürlükteki tüm mevzuata uygun hareket edeceğini, elektronik ticaret ortamında satışı yasak olan ya da şarta bağlanan ürünlere ilişkin düzenleme ve idari kararlara uygun davranacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı'nın Platform üzerinden satışa sunacağı ürünlerin gıda olması halinde 5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu başta olmak üzere gıda mevzuatıyla ilgili tüm ikincil mevzuata ve gıda kodeksine uygun hareket edeceğini, Türk Gıda Kodeksi Gıda Etiketleme ve Tüketicileri Bilgilendirme Yönetmeliği uyarınca gerek Platform üzerinden gerekse de ürünlerin teslimi sırasında ürünlerle ilgili bilgilendirme yükümlülüğünün tam ve eksiksiz olarak yapılmasından münhasıran sorumlu olduğunu, Frenyol'un bu hususta herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, Frenyol'u her türlü 3. Kişi talebinden ari tutacağını, işbu yükümlülüğe aykırı davranması halinde Frenyol'un uğradığı her türlü zararı tazmin edeceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.21. Satıcı, Platform'dan satışa sunacağı ürünlerin üzerinde bulunan 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu ("SMK") anlamında sınai mülkiyet unsurlarının, i) kendisine ait olduğunu; veya ii) bu ürünleri Alıcı'ya satma konusunda yetkili olduğunu; veya iii) hak sahibi veya onun rızası ile üçüncü kişiler tarafından piyasaya sunulmuş orijinal olduğunu; veya iv) yürürlükteki mevzuat uyarınca usulüne uygun şekilde paralel ithalat yolu ile piyasaya sunulmuş olduğunu ve SMK'nın 152. maddesi (veya ileride bu alanda düzenlenecek yeni kanun ve yönetmelik maddelerine uygun olarak) ve sair maddeleri uyarınca üzerlerindeki marka/tasarım hakkı tükenmiş ürünler olduğunu, ürünlerin ayrıca 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca eser niteliğini haiz olması halinde eser sahibinin bizzat kendisi olduğunu ve/veya ürünleri eser sahibinin rızası ile Platform'da satışa sunduğunu, 3. Kişilerin eserden doğan haklarına tecavüz etmediğini, DSM'nin ürünler üzerinde herhangi bir inceleme yükümlülüğünün bulunmadığını, DSM'ye ürünlerle ilgili herhangi bir 3. Kişi talebinin gelmesi halinde derhal bu durumu ortaya koyan tüm belgeleri ve fatura silsilesini (kendisinden başlayarak geriye doğru marka sahibi veya onun rızası ile ürünleri piyasaya sunmuş kişilerin faturasına kadar) eksiksiz derhal DSM'ye temin edeceğini aksi halde DSM'nin Satıcı'nın Platform'daki tüm satışlarını durdurma hakkının olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.22. Frenyol tarafından Satıcı'nın Platform'da original olmayan ürünleri satışa sunduğunun tespit edilmesi halinde, Satıcı Frenyol'a 10.000 TL (on bin Türk Lirası) tutarında cezai şartı ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Cezai şarta ek olarak Satıcı, Frenyol'un bu kapsamda

uğrayacağı tüm zararları tazmin etmekle yükümlü olup, Frenyol'un işbu Sözleşme'yi tek tarafı olarak derhal feshetme hakkı saklıdır.

4.23. Satıcı'nın Platform'da satışa sunduğu ve/veya sahibi ve/veya hak sahibi olduğu tüm markaların Sözleşme kapsamında her türlü pazarlama ve satış faaliyetinde herhangi bir mecra, baskı ve/veya kopya sayısı ve süre sınırlaması olmaksızın, işbu sözleşmeye ek herhangi bir ek bedel olmaksızın Frenyol tarafından kullanılmasına muvafakat ettiğini, Frenyol'un işbu markaları kullanımının marka sahibinin başta 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu olmak üzere anılan markalar ve bunların kullanımı üzerindeki haklarını ihlal etmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.24. Platform'dan satışa sunulan ürünler Satıcı'nın garantisi kapsamındadır. Satıcı, Alıcı'nın ayıplı ürün ile ilgili ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebi de dâhil olmak üzere her türlü Alıcı taleplerini, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yasal mevzuata uygun olarak süresinde karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Şüpheye mahal bırakmamak bakımından belirtilmelidir ki, Satıcı Alıcı'nın ayıplı olduğu gerekçesiyle ürünü iade etmek istemesi halinde ürün iadesini kabul edip etmeyeceğini Frenyol'a 48 (kırk sekiz) saat içerisinde bildirmek zorundadır. Satıcı'nın işbu 48 (kırk sekiz) saat süre içerisinde herhangi bir yanıt vermemesi iade talebinin kabul edildiği anlamına gelecektir. Satıcı, Frenyol tarafından Platform üzerinden ve/veya yazılı olarak bildirilecek süre içerisinde ürünleri incelemeye alıp almama kararını Frenyol'a iletecektir. Satıcı'nın bu süre içerisinde herhangi bir bildirimde bulunmaması iadeyi kabul ettiği anlamına gelecektir. Satıcı'nın ürünleri incelemeye alması halinde Frenyol tarafından işbu maddede belirtilen yollarla bildirilecek süre içerisinde analizi sürecini (tamirat/onarım) sonuçlandıracaktır. Frenyol işbu maddede belirtilen süreleri öncesinde bildirmek kaydıyla her zaman değiştirme hakkını saklı tutar.

4.25. Satıcı, mevzuattaki aksine hükümler saklı kalmak kaydıyla, Alıcı'nın Platform'dan satın aldığı ürünleri 15 (on beş) gün içeri sinde herhangi bir sebep öne sürmeksizin cayma hakkını kullanarak iade edebileceğini, böyle bir durumda Alıcı'nın 7 (yedi) güne kadar ürünü kargoya verme hakkının olduğunu, cayma hakkı nedeniyle kendisine gönderilen ürünleri iade almayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.26. Satıcı'nın işbu Sözleşme ve/veya eklerindeki herhangi bir yükümlülüğünü tam ve/veya hiç yerine getirememesi halinde Frenyol uğradığı her türlü zararın tazminini talep etme hakkına sahiptir. Frenyol bu bedelleri Satıcı'nın herhangi bir alacağından mahsup edebilecektir.

5. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

5.1 Frenyol, işbu Sözleşme'deki herhangi bir maddeyi Platform üzerinden ilan ederek değiştirebilir. İşbu Sözleşme'nin değişen hükümleri, ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir. Şu kadar ki bu değişiklikleri kabul etmemesi halinde Satıcı 15 (on beş) gün önceden yazılı

bildirimde bulunmak kaydıyla işbu Sözleşme'yi her hangi bir tazminat ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir.

6. GİZLİLİK

6.1. Taraflar'a ait her türlü mali tablo, rapor, finansal ve hukuksal bilgiler, marka, üyelik bilgileri, ticari sır ya da diğer yasal korumaya konu olan ya da olmayan her türlü bilgi, söz konusu ticari ilişki esnasında tarafların ve çalışanlarının öğrenecekleri yazılı ve/veya sözlü tüm ticari, mali, teknik bilgiler, müşteri ve piyasa bilgileri ve diğer bilgi ve veriler "Gizli Bilgi" olarak kabul edilir. İşbu Sözleşme ihlal edilmeksizin hukuki ve meşru yollarla genel kamunun bilgisi dâhilinde olan ve tarafların gizli olmadığını açıkça ve yazılı olarak belirttiği bilgiler Gizli Bilgi kapsamında değerlendirilmeyecektir. Taraflar yürürlükte olan bir kanun veya diğer düzenleme ya da verilmiş olan bir mahkeme kararı veya idari emir gereğince bu bilgileri açıklayabilir. Bu durumda birbirlerine bu hususta derhal ve her halde 2 (iki) iş günü içerisinde bilgi vereceklerdir. Taraflar bu madde kapsamında değerlendirilebilecek her türlü bilgi ve veriyi korumayı, her ne suretle olursa olsun 3. Kişilerle doğrudan/dolaylı olarak paylaşmamayı ve ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı taahhüt ederler.

6.2. Taraflar, zorunlu hallerde ve işin doğası gereği çalışanlarına ve danışmanlarına bu bilgileri vermeleri halinde bilginin gizliliği hususunda da çalışanlarını ve danışmanlarını da uyarmak yükümlülüğündedir. Aksi takdirde Taraflar, çalışanlarının ve danışmanlarının işbu Sözleşme yükümlülüklerine aykırı davranışları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını gayrikabili rücu peşinen kabul ve taahhüt ederler. İşbu madde, Sözleşme süresi sona erdiğinde dahi Taraflar arasında geçerli olmaya devam edecektir.

7. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

7.1. Satıcı veri işleyen sıfatı ile Frenyol ile paylaşabileceği/transfer edebileceği ve/veya işbu Sözleşme uyarınca işleyebileceği her hangi bir kişisel verinin, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin tüm eylemlerin/işlemlerin her zaman yürürlükte bulunan ilgili kanun ve düzenlemeler ile ileride yürürlüğe girebilecek olan kişisel verilerin korunması alanındaki her türlü mevzuata ve bunlarda yapılacak değişikliklere uygun olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.2. Mevzuata uygun davranma yükümlülüğünün yanı sıra Satıcı Frenyol adına elde etme, kaydetme, depolama ve muhafaza etme de dahil olmak üzere herhangi bir şekilde işleyebileceği her türlü kişisel veri ile ilgili olarak;

a) Her türlü kişisel verinin işlenmesi ve/veya aktarımı alanında yürürlükteki mevzuat hükümlerine ve Frenyol'un tüm talimatlarına uygun olarak hareket etmeyi, Frenyol'un belirttiği amaç dışından herhangi bir amaçla kullanmamayı, amacın ortadan kalkması halinde verileri derhal imha etmeyi,

b) Kişisel verilerin herhangi bir surette 3. kişilere aktarılması halinde işbu 7. maddedeki

c) Kişisel verilerin işlenmesine ve/veya aktarımına ilişkin olarak Frenyol'un menfaatlerini ilgilendirebilecek herhangi bir ihtilaf yahut konu nedeniyle kendisine yöneltilmiş olan tüm

talepler (ilgili kişilerin kendi kişisel verilerine erişim talepleri ve şikayetler de dahil olmak üzere) konusunda Frenyol'u derhal bilgilendirmeyi ve gerekli görülen dokümantasyon, bilgileri ve diğer her türlü desteği Frenyol'a vermeyi ve Frenyol ile tam işbirliği yapmayı, söz konusu bilgilendirme yapılmaksızın, mevzuattan doğan yükümlülükler hariç olmak üzere herhangi bir talebe ilişkin olarak Frenyol tarafından yazılı onay ya da herhangi bir yazılı talimat verilmediği takdirde bir işlem yapmamayı,

d) İşbu Sözleşme ve eklerinde yer alan diğer yükümlülükler saklı kalmak üzere, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı, kabul, beyan ve taahhüt eder.

İşbu madde, Sözleşme herhangi bir sebeple sona erse dahi yürürlükte kalmaya devam edecektir.

8. MÜCBİR SEBEPLER

8.1 Hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, Taraflar işbu Sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu olmayacaklardır. Mücbir sebep hallerinde; gecikme, eksik ifa etme, ifa etmeme durumları temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için diğer Taraftan herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir. Mücbir sebep terimi; doğal afet, isyan, savaş, grev, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Tarafların makul kontrolü haricinde ve gerekli özeni göstermesine rağmen önlenemeyen, kaçınılmaz olaylar olarak yorumlanacaktır.

9. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE SONA ERME

9.1 Taraflar, her zaman 1 (bir) ay önceden yazılı fesih ihbarında bulunmak kaydıyla işbu Sözleşme'yi gerekçesiz ve tazminatsız feshetme hakkına sahiptir. Sözleşme'nin feshi durumunda, işbu Sözleşme'deki gizlilik ve fikri mülkiyet hükümleri bağlayıcılığını koruyacaktır.

10. DEVİR YASAĞI

10.1 Satıcı, işbu Sözleşme'den doğan haklarını, menfaatlerini veya yükümlülüklerini Frenyol'un yazılı izni olmaksızın, hiçbir şekilde üçüncü kişilere devir veya temlik edemez. Frenyol'un yazılı izni olmaksızın yapılan temlik veya devir işlemi geçersiz olacaktır.

11. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

11.1 İşbu Sözleşme'nin yorumlanmasında ve uygulanmasında Türkiye Cumhuriyeti Hukuku geçerli olacaktır. İşbu Sözleşme'den doğabilecek her türlü ihtilafın hallinde Trabzon Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

12. KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

12.1 Satıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Frenyol'un resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

13. BÜTÜNLÜK

13.1 İşbu Sözleşme ekleriyle birlikte bir bütün teşkil etmekte olup; Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya Sözleşme'de yer alan herhangi bir ifadenin geçersizliği, yasaya aykırılığı ve uygulanamaz olması, Sözleşme'nin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü ve geçerliliğini etkilemeyecektir.

14. BİLDİRİM

14.1 Satıcı ve Frenyol, Satıcı'nın Platform'a üye olurken bildirdiği e-posta/kayıtlı elektronik posta adresi vasıtasıyla veya fiziki posta adreslerine iadeli taahhütlü posta ile gönderilecek bildirimler aracılığıyla iletişim kuracaklardır. Kanunda belirtilen zorunlu haller istisna olup, Satıcı'nın Platform'a kayıtlı adresine eposta gönderimi yazılı iletişim olarak kabul edilecek olup, Satıcı'nın eposta/kayıtlı elektronik posta adresini düzenli olarak güncel tutma yükümlülüğü olacaktır.

15. DAMGA VERGİSİ

15.1 İşbu Sözleşmeden kaynaklanan Damga Vergisi ve sair tüm vergiler ile harçlar Taraflar'ca yarı yarıya karşılanacaktır.

16. YÜRÜRLÜK

16.1 16 (on altı) maddeden ibaret bu işbu Sözleşme, Taraflarca okunarak, Satıcı tarafından ıslak imza ve/veya elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve onaylandığı tarihte geçerli olacak şekilde yürürlüğe girmiştir. Ekler işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasını teşkil eder.

Gizem Çayova'nın Domain Sağlayıcı ile akdedeceği sözleşme aşağıdaki şekildedir.

ALAN ADI / DOMAIN KAYIT - TESCİL SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1 Bu alan adı sözleşmesi (bundan sonra kısaca ("Sözleşme") olarak anılacaktır), bir taraftan, alan adı tahsis etmek, yenilemek, transfer etmek veya toplu transfer etmek veya sözleşme konusu diğer hizmetlerden faydalanmak isteyen Gizem Çayova (bundan sonra ("Müşteri") olarak anılacaktır) ve diğer taraftan talep edilen hizmetleri sözleşme kapsamında sunan Firma (bundan sonra "Firma" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

2.1 Bu sözleşme, kayıt edilen alan adı ve kullanılan diğer hizmetler ile ilgili olarak müşterinin firmaya ve firmanın da müşteriye olan sorumluluklarını açıklamakta ve alan adlarının kayıt, yenileme, transfer, toplu kayıt ve toplu transfer kural ve şartlarını ortaya koymaktadır. Müşterinin kayıt işlemini tamamlayabilmesi için işbu sözleşmede belirtilen bütün kural ve şartları okuması ve kabul etmesi gerekmektedir.

3. ALAN ADININ SEÇİMİ, MÜSAİTLİĞİ VE KULLANIMI

3.1. Seçim : Müşteri'nin seçimini yaptığı alan adının herhangi bir ticari marka veya entelektüel ürüne zarar vermesi, haksız rekabet ortaya çıkarması ve kanunlar ile belirlenmiş diğer haller durumunda firma tarafsız kalacaktır ve ortaya çıkabilecek yaptırımları uygulamak zorunda kalsa bile firma hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Tüm sorumluluk müşteriye aittir. Bu nedenle; müşterinin alan adının herhangi bir hakka zarar vermemesi için her türlü araştırmayı yapması gerekmektedir.

3.2. Müsaitlik : Firma herhangi bir alan adının herhangi bir zaman için kayıt, yenileme veya transfer için müsait olacağını ve firmanın esas kayıt otoritesinin kayıtlarına diğer kayıt firmalarından daha üstün bir giriş hakkı olabileceğini taahhüt etmez. Müşteri alan adını seçtikten sonra bu alan adının kayıt için müsait olup olmadığını veya bir başkası tarafından önceden alınıp alınmadığını kontrol etmelidir.

3.3. Kullanım : Müşteri bilgisi dâhilinde alan adı kaydının ve direkt veya indirekt olarak kullanımının herhangi bir üçüncü şahısın hukuki haklarına zarar vermeyeceğini, alan adının kanunlara aykırı bir amaç için kayıt edilmediğini ve kullanılmayacağını belirtir ve kabul eder. yıldizbilisim.com.tr, alan adının kanunlara aykırı bir amaç için kullanıldığını veya herhangi bir diğer kullanım şartnamesine uymadığının tespitinin yapılması durumunda alan adını durdurma veya iptal etme hakkını saklı tutmaktadır.

3.4. com.tr Uzantılı Domain kayıt siparişlerinde eğer domain belge gerektiriyor ise, müşteri domain kaydı için gerekli belgeleri firmanın talep ettiği şekilde (posta, e-posta, faks veya noter vasıtası ile) göndermekle yükümlüdür. Müşteri talep edilen belge ya da belgeleri talep edilen şekilde göndermez ise veya gönderdiği belgeler eksik, geçersiz, domain kaydı için yetersiz ise tüm sorumluluk müşteriye ait olup, sipariş için ödenen ücret geri ödenmez.

4. HESAP YÖNETİMİ

4.1 Müşteri'nin, Firma'mız hizmetlerimizden faydalanabilmesi için bir hesap açması ve bir müşteri kodu ile şifre alması gerekmektedir. Müşteri, müşteri kodu ve şifresi ile online olarak kayıtlı bilgilerine ulaşabilir, gerekli değişiklikleri yapabilir. Bu durumda müşteri, firmaya müşteri kodu ve şifresiyle talep ettiği yapılacak işlemleri uygulamaya koyma hakkını vermiş olduğunu kabul etmektedir. Müşteri daima müşteri kodu ve şifresinin güvenliğini sağlamakla yükümlü olup, bunların izinsiz kullanımını tespiti durumunda derhal firmaya durumu bildirmek zorundadır. Müşteri, Kullanıcı adı ve şifresiyle yapılacak bütün işlem, kayıt, masraf ve sorumlulukların kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. FİYAT POLİTİKASI VE DOMAIN SAHİBİNE YAPILACAK BİLDİRİMLER

5.1 Domain sahipleri Firma'nın uyguladığı güncel yeni domain kayıt, domain süre uzatma ve domain transfer fiyat politikasına web sitesinden erişebilirler. Ayrıca domain sahibine yapılacak bildirimler ve cezalı yenileme / geri alma fiyatlarına da yine online olarak erişmek mümkündür.

5.2 Firma, tüm fiyat politikasında ve bildirim prosedürlerinde güncelleme/değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Domain sahipleri bu güncellemeleri online olarak takip etmekle yükümlüdür.

6. BİLGİ KULLANIMI

6.1 Müşteri, Firma sunucularında herhangi kredi kartı bilgisi tutulmadığını bilmektedir. Müşteri, Firmaya verdiği ve aşağıda belirtilen bilgilerin firma tarafından Internet Corporation for Assigned Names and Numbers ("ICANN") ve firmanın işbirliği yaptığı sorumlu kayıt firmasına bildirmek zorunda olduğunu, ICANN'ın da aşağıda belirtilen bilgileri de halka açık bir veritabanında firmanın tutmasını zorunlu kıldığını bilmektedir:

- (i) Müşterinin kayıt ettirdiğini alan ad(lar)ı,
- (ii) Müşteri adı, e-posta ve posta adresi,
- (iii) Alan ad(lar)ının teknik, muhasebe ve idari yetkililerinin ad, posta adresi, e-posta adresi, telefon numarası ve faks numarası (varsa),
- (iv) alan adı sunucularının adları,
- (iv) Kaydın ilk oluşturulma tarihi,
- (v) Kaydın son kullanım tarihi.

6.2 Müşteri bu bilgilerin ICANN kuralları çerçevesinde, yüksek miktarda optimize elektronik işleme tabi tutmamak ve ticari e-postalarda (spam) kullanılmamak şartıyla, ilgilenen herhangi bir üçüncü şahısa verilebileceğini de bilmektedir. Müşteri işbu sözleşmeyle müşteriye ait kişisel bilgilerin firma, ana kayıt otoritesi, ICANN, firmanın iş ortakları, firmanın iş ortaklarının iş ortakları, ana kayıt otoritesinin iş ortakları ve ICANN tarafından atanacak herhangi bir üçüncü bir şahıs tarafından kullanılabileceğini, kopyalanabileceğini, dağıtılabileceğini, yayınlanabileceğini, değiştirilebileceğini ve diğer başka işlemlere tabi tutulabileceğini, bu tür bilgilerin firma onayıyla veya firmayı bağlayıcı bir mahkeme kararıyla diğer kurumlara da verilebileceğini bilmekte ve kabul etmektedir. Bu tür kişisel bilgi ve verilerin toplanma nedeni işbu sözleşme çerçevesinde ortaya konulan karşılıklı yükümlülükleri ve alan adı yazmanlarının uymak zorunda olduğu şartları yerine getirmektir. Firma, müşteriden edindiği ve yukarıda belirtilen kişisel bilgileri işbu sözleşmede belirtilen amaçlar ve zorunluluklar haricinde kullanmayacağını, müşteriye ait olan kişisel bilgilerin kaybının, çalınmasının, zarar görmesinin değiştirilmesinin ve yok edilmesinin engellenmesi için gerekli tedbirleri alacağını kabul eder. Eğer müşteri, firmaya iş bu sözleşme kapsamında üçüncü bir şahıs ile ilgili kişisel bilgileri sağlıyor ise bu durumda anılan üçüncü şahsa sözleşmede belirtilen bütün bilgileri aktarmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. DOMAIN YENİLEMELERİ

7.1 Domain kayıtları Müşteri'nin tercihinine göre 1-10 yıl arasında bir süre için kayıt edilir. Müşteri istediği taktirde süre uzatımı yapabilir. Süre uzatımı kontrol panel üzerinden Müşteri'nin sipariş geçerek ödeme yapması ile gerçekleşir. Firma domain yenileme işlemini yapmak veya takip etmek ile yükümlü değildir. Firma, Müşteri'nin kayıt esnasında bildirdiği email adresine email ile uyarı mailleri gönderir. Ancak bu maillerin MÜŞTERİ tarafından fark edilmemesi veya ulaşmaması durumunda Firma'nın yükümlülüğü bulunmaz. Müşteri domain bitiş tarihini takip etmek ile yükümlüdür.

7.2 Herhangi bir neden ile Müşteri'den domain yenileme bedeli alınamaz ise Firma tarafından kayıt edilen domain süre bitiminde kullanım dışı kalacaktır. Kullanım dışı kalan domain 30 gün içerisinde Firma'nın talep etmesi durumunda süre uzatılarak yenilenebilir ve aktif olur. Ancak 30 gün sonrasında domain Redemption Period sürecine girer. Müşteri bu süreç içerisinde domain almak isterse ICANN tarafından talep edilen maliyetler eklenerek masraflar tahsil edilir. Redemption Period süresi sonunda domain iptal sürecine girer. Bu süreçte hiç bir şekilde yenileme işlemi yapılamaz. Sürecin bitiminde domain tekrar herkes tarafından satın alınabilir duruma gelecektir.

8. HİZMETLERİN DURDURULMASI; SÖZLEŞME İHLALİ

Müşteri, Firma'nın veya yetkili kayıt operatörü nün belirlediği tüm kuralları Kabul eder. Sözleşmelerde belirtilen kurallara uyulmaması halinde Firma verilen hizmeti durdurma, askıya alma veya iptal etme hakkına sahiptir.

9. HİZMETLERİN KISITLANMASI; REDDETME HAKKI

9.1 Firma tarafından satılmış olan herhangi bir domain, satış gerçekleştikten sonra hiçbir şekilde iptal edilemez. Domain adında herhangi bir değişiklik yapılamaz. Hiçbir şekilde ücret iadesi yapılamaz.

9.2 Domain hizmetini alan Müşteri aşağıdaki belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanmamayı veya başkalarına kullandırmamayı kabul ve taahhüt eder.

10. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

10.1 İşbu Sözleşme'nin yorumlanmasında ve uygulanmasında Türkiye Cumhuriyeti Hukuku geçerli olacaktır. İşbu Sözleşme'den doğabilecek her türlü ihtilafın hallinde Trabzon Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

11. YÜRÜRLÜK

11.1 11 (on bir) maddeden ibaret bu işbu Sözleşme, Taraflarca okunarak, Müşteri tarafından ıslak imza ve/veya elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve onaylandığı tarihte geçerli olacak şekilde yürürlüğe girmiştir. Ekler işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasını teşkil eder.